



Avtomobillarga servis xizmat ko'rsatish jarayonini logistik boshqarish.

Nazirov Nodirbek Jamoliddin o'g'li

Andijon mashinasozlik instituti – "Transport logistikasi"
stajyor-o'qituvchisi.

tel: +99888-234-54-51

@email: nodirnazirov98@gmail.com

Orifjonov Xasanboy Tojimirza o'g'li

Andijon mashinasozlik instituti - Bakalavr talabasi
tel:+998934983104

@email: orifjonovxasanboy05@gmail.com

ARTICLE INFO

Received: 15th December 2023

Accepted: 15th December 2023

Online: 16th December 2023

KALIT SO'ZLAR

Logistika, rejalashtirish va uchrashuvni sozlash, yetkazib beruvchilar, mijozlarga xizmat va texnika xizmat.

ANNOTATSIYA

Maqolada samarali logistika boshqaruvi uzluksiz avtoulavlarga xizmat ko'rsatish tajribasini ta'minlash uchun juda muhimdir. Jarayonlaringizni qanday soddalashtirish, inventarizatsiyani boshqarish va mijozlar talablarini kuzatishni o'rganing. Hamda avtomobil xizmati uchun logistikani boshqarish, logistika va xizmat ko'rsatish talablari, inventarizatsiyani boshqarish va zaxiralarni nazorat qilish va avtomobil xizmatida texnologiyalar.

Kirish:

So'nggi yillarda mamlakatimizda transport va transport kommunikatsiyalari sohasini rivojlantirish, tashishlarning yuqori darajadagi xavfsizligini ta'minlash, transport sohasidagi boshqaruv tizimini takomillashtirish, soha uchun malakali mutaxassislarni tayyorlashga yo'naltirilgan keng ko'lamli chora-tadbirlar amalga oshirildi.

Avtomobil xizmati bu-avtomobillarga xizmat ko'rsatish - bu optimal ishlash va uzoq umr ko'rishni ta'minlash uchun transport vositalariga texnik xizmat ko'rsatish va ta'mirlash jarayoni. Muntazam xizmat ko'rsatish buzilishlarning oldini oladi, xavfsizlikni oshiradi va kapital ta'mirlash uchun pulni tejashga yordam beradi.

Yog' almashtirish, tormoz xizmatlari, akkumulyatorlarni almashtirish va shinalarni aylantirish ko'pchilik avtomobil markazlari tomonidan taqdim etiladigan umumiy xizmatlardir.

Logistika va xizmat ko'rsatish talablari

Rejalashtirish va uchrashuvni sozlash
Dastlabki qabul qilish jarayoni tugallangandan so'ng, mijozlar mavjud vaqtlarda uchrashuvlar uchun rejalashtirilgan.

Mijozlarga xizmat ko'rsatishni kuzatish
Xizmat tugallangandan so'ng, mijozlarga bajarilgan ishlar haqida qisqacha ma'lumot va har qanday qo'shimcha tavsiyalar taqdim etiladi.

1

2

3

4

Dastlabki qabul qilish jarayoni
Mijoz xizmat ko'rsatishni so'raganida, ularning ma'lumotlari yozib olinadi va ehtiyojlarini dastlabki baholash o'tkaziladi.

Avtomobilni qabul qilish va xizmat ko'rsatish so'rovlarini ro'yxatga olish
Avtotransport vositasi olib kelinganda, uning ma'lumotlari qayd qilinadi va bajarilishi kerak bo'lgan ishlar, ehtiyot qismlar va ishchi kuchi va narxlari haqida batafsil ma'lumotlarni o'z ichiga olgan smeta taqdim etiladi.

Xizmat so'rovlarini kuzatish va barcha mijozlar bilan o'zaro munosabatlarning batafsil yozuvlarini yuritish uchun kuzatuv tizimidan foydalaning.

Mijozlarga muntazam yangilanishlarni taqdim eting va qoniqishni ta'minlash uchun xizmatdan keyin kuzatib boring.

Sadoqatni oshirish va ushlab turishni oshirish uchun takroriy mijozlarga imtiyozlar va mukofotlarni taklif qiling.

Yetkazib beruvchilarni boshqarish:

O'z vaqtida yetkazib berish va yuqori sifatli qismlarni ta'minlash uchun ishonchli etkazib beruvchilar bilan mustahkam aloqalarni o'rnatish.

Inventarizatsiyangizni yangilab turing va asosiy avtomobil qismlari va jihozlari bilan to'ldiring.

Texnika xizmati ko'rsatish — texnik obyektlar (avtomobillar, texnologik agregatlar va boshqalar) dan foydalanish jarayonida amalga oshiriladigan texnikaviy va tashkiliy tadbirlar majmui. Ob'yektlarning me'yordagi samaradorlik bilan ishlashini ta'minlash maqsadida amalga oshiriladi. Barcha mavjud texnika vositalari Texnika xizmati ko'rsatish k.ni talab qiladi. Ishlab (yoki yurib) turgan texnika vositalari ham, saklab turilganlari ham, saklash yoki tashib keltirishdan keyin ishga tayyorlanadigan vositalar xam Texnika xizmati ko'rsatish k.ga muhtoj bo'ladi. Murakkab texnika obyektlari (mashinalar, stanoklar va boshqalar) uchun yagona T.x.k. me'yorlari belgilab qo'yiladi. Bular Texnika xizmati ko'rsatish k. tizimini hosil qiladi va texnik hujjatlarda o'z aksini topadi. Texnika xizmati ko'rsatish k. tizimini shartli ravishda oldini olish (profilaktika) va tiklash (tuzatish,

ta'mirlash) kabi turlarga ajratish mumkin. Texnika xizmati ko'rsatish k. ga doyr tadbirlar maxsus jihozlangan ustaxonalar (Texnika xizmati ko'rsatish k. styalari) da ham, obyekt (agregat, stanok) o'rnatilgan joyning o'zida ham bajarilishi mumkin. Ikkala holda ham zarur qurol va asboblari, materiallar, nazorato'lchash asboblari, diagnostika apparatlari (qarang [Texnik diagnostika](#)), malakali mutaxassislar [chilangarlar, elektr ustalari, dvigatel tuzatuvchilar, payvandlovchilar, vulkanizatsiya kiluvchi (balon yamovchi)lar va boshqa] bo'lishi talab kilinadi. Texnika xizmati ko'rsatish k. to'g'ri tashkil qilinsa, obyektidan foydalanish harajatlari kamayadi, uning texnik imkoniyatlari oshadi, xizmat muddati uzayadi.

Diagnostika mashinalari:

To'g'ri tashxis qo'yish uchun real vaqt rejimida avtomobil muammolarini baholash va tashxislash uchun dasturiy va apparat vositalaridan foydalaning.

Mobil ilovalar:

Mijozlarga uchrashuvlarni rejalashtirish va yangilanishlar va bildirishnomalarni masofadan turib olish, ularning tajribasini yaxshilash imkonini bering.

Robotik mashinalar:

Avtomatik mashinalarni avtomobillarga xizmat ko'rsatish ish jarayoniga kiritish orqali takrorlanuvchi vazifalarni avtomatlashtiring va unumdorlikni oshiring.

Tahlil va natijalar:

Hozirgi kunda zaxiralarni boshqarish jarayoni tobora avtomatlashtirilmoqda, bu zamonaviy tashkilotlarga optimallashtirish tamoyillarini organik ravishda joriy etish, omborlar oqimlarini aniq muvofiqlashtirish, tovarlarni ro'yxatdan o'tkazish, inventarizatsiya qilish va avtomatik ravishda hisobotlarni tayyorlashga imkon beradi. Dastur yordamchisi yordamida har bir qadam avtomatik ravishda tuzatilganda, shu jumladan xodimlar xodimlarining ish faoliyatini baholashda inventarizatsiya jarayonlarini boshqarish ancha osonlashadi. Tahlilchilar joriy operatsiyalar bo'yicha to'planadi. Moddiy ta'minot bo'yicha prognozlar ham tuzilgan.

Xulosa va takliflar:

Mijozlaringizni birinchi o'ringa qo'ying va ularga xizmat ko'rsatish jarayoni davomida xabardor bo'lishlari va nazorat qilishlari uchun zarur bo'lgan vositalar va texnologiyalar bilan ularga imkoniyat bering.

Inventarizatsiyani boshqarish jarayonlarini soddalashtiring va chiqindilarni kamaytirish va xarajatlarni kamaytirish uchun proaktiv, tejamkor inventarizatsiya amaliyotiga e'tibor qarating.

Hosildorlik, samaradorlik va aniqlikni oshirish hamda mijozlaringizga yuqori darajadagi xizmat ko'rsatish uchun avtomatlashtirish va texnologiyani qo'llang.

Foydalanilgan adabiyotlar

1. [1] Nurdinov M., G'anijonov M., Abdupattoyev B. CARGO ON INTERNATIONAL HIGHWAYS REST AREAS FOR CARS //Theoretical aspects in the formation of pedagogical sciences. – 2022. – Т. 1. – №. 6. – S. 302-308.
2. [2] Насиров Ильхам Закирович. (2022). МУСТАХИЛ ИШЛАРНИ ТАШКИЛ ЭТИШНИНГ ШАКЛЛАРИ. Конференц-зона , 327–332. Получено с <http://www.conferencezone.org/index.php/cz/article/view/867>.
3. [3] САРИМСАҚОВ, А. М., & НАЗИРОВ, Н. Ж. Ў. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШАХРИХАНСКОГО АВТОВОКЗАЛА С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ. UNIVERSUM, 52-54.
4. [4] Саримсаков А.М., Хакимов М. ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ ПОЖАРОТУШЕНИЯ, СКОРОСТНОГО ДВИЖЕНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ СКОРОЙ ПОМОЩИ НА ПЕРЕКРЕСТКАХ // Universum: технические науки : электрон. научн. журн. 2022. 4(97). URL: <https://7universum.com/ru/tech/archive/item/13416> (дата обращения:19.12.2022)
5. [5] Nazirov, N. (2023). SHAHRIXON TUMANIDA JOYLASHGAN AVTOSHOXBEKATDA ZAMONAVIY TO'LOV TIZIMLARIDAN FOYDALANISH. Евразийский журнал технологий и инноваций, 1(5), 5-9.
6. [6]Nazirov Nodirbek. (2023). ANDIJON VILOYATI SHAHRIXON TUMANIDA JOYLASHGAN AVTOSHOXBEKATDAGI AVTOBUSLAR VA MIKROAVTOBUSLAR FAOLIYATIDA GPS-NAZORATI MARKAZINI TASHKIL ETISH ORQALI FAOLIYATINI TAKOLADI. TA'LIMDAGI ZAMONAVIY MUAMMOLAR VA ULARNING ILMIY YECHLARI , 1 (1), 175-182. <https://esiconf.com/index.php/mpe/article/view/102> dan olindi
7. [7]Nazirov, N. (2023). SHAHRIXON TUMANIDA JOYLASHGAN AVTOSHOXBEKATDA ZAMONAVIY TO'LOV TIZIMLARIDAN FOYDALANISH. Евразийский журнал технологий и инноваций, 1(5), 5-9.
8. [8]САРИМСАҚОВ, А. М., & НАЗИРОВ, Н. Ж. Ў. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШАХРИХАНСКОГО АВТОВОКЗАЛА С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ. UNIVERSUM, 52-54.

